

## INFORMAZIONI PERSONALI

## MAGLIANO GAETANO

 VIA PUTIGNANO 308/A, 56121 PISA (Italia)

 (+39) 3405112059

 gaetano.magliano72@gmail.com

Sesso Maschile

Data di nascita 03/09/1972

Nazionalità Italiana

Luogo di nascita MARTIGNY (SVIZZERA)

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

20/09/2022-30/11/2022

**OPERATORE DIGITALIZZAZIONE**  
CONSORZIO METIS, PISA (Italia)

Elaborazione e digitalizzazione dell'archivio regionale della Toscana, gestione dei documenti cartacei forniti da Regione Toscana in sinergia con la squadra dei tecnici coordinatori su gestionale di nuova progettazione. Contratto di collaborazione coordinate e continuative.

07/01/2021-06/07/2022

**OPERATORE DIGITALIZZAZIONE**  
CONSORZIO METIS, PISA (Italia)

Elaborazione e digitalizzazione dell'archivio regionale della Toscana, gestione dei documenti cartacei forniti da Regione Toscana in sinergia con la squadra dei tecnici coordinatori su gestionale di nuova progettazione. Contratto di collaborazione coordinate e continuative.

13/08/2020-31/12/2020

**ADDETTO CALL CENTER**  
NUOVO FUTURO Coop. Soc.

Attività di gestione utenza in fase di prenotazione visite e/o interventi medici e/o chirurgici

14/06/2019-31/12/2019

**AUSILIARIO DEL TRAFFICO**  
TIRRENICA MOBILITA' -SOCIETA' COOPERATIVA, PISA (Italia)

Ausiliario del traffico su Pisa-Tirrenia -Calambrone-Marina di Pisa

18/12/2018-22/04/2019

**ASSISTENZA ED ACCOGLIENZA CLIENTI**  
TELEVERBIER SA, Verbier (Svizzera)

Accoglienza ed assistenza clienti, controllo e messa in funzione impianto di risalita meccanica, macchinista impianto di guida in remoto, controllo sistemi di sicurezza . Impianti di risalita sciistici.

- 11/06/2018–09/09/2018 **AUSILIARIO DEL TRAFFICO**  
TIRRENICA MOBILITA' SOCIETA' COOPERATIVA, PISA (Italia)  
Ausiliario del traffico in località Marina di Pisa - Calambrone – Tirrenia
- 29/11/2017–15/04/2018 **ASSISTENZA ed ACCOGLIENZA CLIENTI**  
TELEVERBIER SA, Verbier (Svizzera)  
Accoglienza ed assistenza clienti, controllo e messa in funzione impianto di risalita meccanica, macchinista impianto di guida in remoto, controllo sistemi di sicurezza. Impianti di risalita sciistici.
- 10/06/2017–27/08/2017 **AUSILIARIO DEL TRAFFICO**  
TIRRENICA MOBILITA' -SOCIETA' COOPERATIVA, PISA (Italia)  
Ausiliario del traffico in località Marina di Pisa - Calambrone - Tirrenia
- 19/06/2017–30/06/2017 **PARCHEGGIATORE**  
ATEMPO SPA  
VIA CATTANEO 7, 56100 Pisa (ITALIA)  
Parcheggiatore
- 21/11/2016–30/04/2017 **ASSISTENZA ED ACCOGLIENZA**  
TELEVERBIER SA, Verbier (Svizzera)  
Accoglienza ed assistenza clienti, controllo e messa in funzione impianto risalita, macchinista impianto di guida in remoto, controllo dei sistemi di sicurezza
- 08/11/2011–30/09/2015 **IMPIEGATO D'UFFICIO**  
ITALIANA SERVIZI SRL  
VIA UMBERTO FORTI N 2, 56121 PISA (Italia)  
Addetto immissione dati bancari, lavorazione e filmatura assegni esteri, rapporto con filiali bancarie, gestione contabilità su emulatore TPX1- CEDACRI, filmatura e spunta su macchina selezionatrice, gestione caveau, effetti bancari, posta elettronica, posta, emulatore MINI, elaborazione dati e problem solving sulle varie lavorazioni  
  
INTERRUZIONE CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO PER CHIUSURA AZIENDA
- 12/07/2011–02/09/2011 **MAGAZZINIERE**  
MAW MEN AT WORK SPA (APE SERVICE SOC. COOP.R.L.)  
PIAZZA TONIOLO 5D, 56100 PISA (Italia)  
Addetto magazzino, allestimento scaffali e ordinativi
- 18/05/2011–08/06/2011 **DATA ENTRY**  
MAW MEN AT WORK SPA (APE SERVICE SOC COOP R.L.)  
PIAZZA TONIOLO 5 D, 56100 PISA (Italia)  
Inserimento dati clienti TOTAL ERG Campagna di fidelizzazione

18/01/2010–08/06/2011

**AMMINISTRATIVO**

PAIM Coop. Soc. Spa  
VIA S. ANTIOCO 72/74 NAVACCHIO, 56023 Cascina (Italia)

Referente dell'Assessorato al Lavoro e al Sociale della Provincia di Pisa: monitoraggio dell'andamento delle azioni previste dal protocollo per l'avvio del progetto operativo sperimentale sul lavoro di cura; studio elaborazione e messa in pratica di un modello replicabile sul territorio provinciale per la facilitazione del matching tra famiglie ed assistenti familiari; interventi di informazione, sensibilizzazione ed orientamento delle parti in favore del rispetto della normativa lavoristica e del CCNL di riferimento.

Delegato Progetto ADA al tavolo per l'ideazione ed il funzionamento dell'istituendo Elenco Badanti (Provincia di Pisa CPI Società della Salute)

Collaboratore (con mansioni front-office, back-office, monitoraggio dell'andamento progettuale, accordo istituzionale) per la realizzazione del progetto sperimentale Progetto ADA (partecipato dalla Provincia di Pisa, Comune di Cascina, Misericordia di Navacchio, Coop. Paim).

*Il Progetto ADA si caratterizza per i contenuti di tipo lavoristico-assistenziale, proponendosi quale referente per le famiglie bisognose di assistenza ed i lavoratori che offrono servizi di assistenza: l'ufficio, che opera in stretto contatto con il servizio ASL Punto Insieme, raccoglie i bisogni delle parti, domanda ed offerta di lavoro e, in collaborazione con il CPI, si pone quale facilitatore del matching ed accompagna l'incontro delle parti. L'obiettivo è quello di ricondurre ai canali istituzionali il fenomeno del lavoro assistenziale, l'emersione del lavoro nero, l'accompagnamento delle famiglie bisognose, per l'individuazione di un modello replicabile in maniera uniforme sul territorio provinciale.*

13/07/2009–31/08/2009

**DATA ENTRY**

S.A.B.O. SRL  
LOCALITA' OSPEDALETTO, 56121 PISA (Italia)  
Elaborazione e data entry mutui bancari su piattaforma CEDACRI

02/10/2007–12/06/2009

**Impiegato d'ufficio**

COOP. AMAZZONE SCMP FUTURA CONSORZIO DI SERVIZI  
LOCALITA' OSPEDALETTO, 56121 PISA (Italia)

Referente al data entry delle pratiche di indagini della magistratura in procedura Comma.  
Lavorazioni di back-office bancario degli interventi per la sistemazione e delle correzioni delle anomalie, la quadratura della lavorazione e la gestione della messaggistica (richiami e/o ritiri Riba/effetti e richiami assegni) attraverso il contatto diretto con gli istituti bancari di riferimento e un collegamento diretto con la rete, nell'uso della piattaforma Cedacri (rete interbancaria) e Rediven.

16/12/2005–08/05/2007

**Impiegato d'ufficio**

INDIRIZZO IMMOBILIARE SNC  
VIA S. ANTIOCO 7, 56021 CASCINA (Italia)

Gestione del cliente nel percorso di compravendita e/o affitto dell'immobile. Consulenza nella ricerca bancaria finalizzata all'accesso al credito.

17/09/2007–28/09/2007

**ADDETTO IMMISSIONE DATI**

LP SERVICE COOP SCMP CANTIERE GE-PO  
LOCALITA' OSPEDALETTO, 56121 PISA (Italia)

Back Office

07/06/2005–07/09/2005

**OPERATORE CALL-CENTER IN BOUND**

RANDSTAD ITALIA SPA (C/OVODAFONE ITALIA PISA)  
LOCALITA' OSPEDALETTO, 56121 PISA (Italia)

Gestione delle problematiche del cliente fino alle complessità delle connessioni wap e gprs.

2002–2003

**SOCIO ACCOMANDATARIO**

CAFFETTERIA SAN MARCO  
56100 PISA (Italia)

Gestione di attività di bar caffetteria. Individuazione dei fornitori. Prima nota. Gestione del magazzino e del personale dipendente.

1997–2003

**BARISTA**

56100 Pisa (Italia)

Attività di barista e barman (gestione del personale e del magazzino)

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1987–1992

**DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA**

LICEO SCIENTIFICO LEONARDO DA VINCI, SALERNO (Italia)

19/02/2020–30/03/2020

**Project Manager, specialista in gestione e controllo di progetti nelle imprese- Corso Base**

ATempo Spa, ente gestore: Stargate Consulting Srl, Ponsacco (Italia)

Percorso formativo nel rispetto degli standard scientifici posti dall'Isipm di 48 ore in aula e 20 ore di formazione e-learning

23/11/2020-16/12-2020

**Innovation Manager, valore creato per il mercato e catturato per l'impresa**

ATempo Spa, ente gestore: Stargate Consulting Srl, Ponsacco (Italia)

Marketing strategico e operative, sviluppo commerciale e pubbliche relazioni – Ideazione e gestione del business case tesi a sviluppare innovazione di processo, di prodotto o di servizio. Totale ore. 76, di cui 32 su piattaforma webinar e 44 di formazione a distanza e-learning (FAD).

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre francese, italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	A2	A2	A2	A1
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

Buone esperienze comunicative e rapporti interpersonali acquisiti attraverso esperienze formative e lavorative.

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e di gestione del personale acquisite in contesti formativi e lavorativi

Competenze digitali	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Buona conoscenza del sistema operativo Windows e Pacchetto Office.  
Ottima navigazione in Internet, Social Media.

**Altre competenze** Interessi: letteratura, teatro, sport, cinema, musica, viaggi.

**Patente di guida** B (Automunito)

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

**Corsi** Corso di primo soccorso  
Corso per operatore di Call-Center (Randstad)

**Trattamento dei dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali e del Regolamento Europeo 679/2016.

DATA 09/03/2023

FIRMA

Magliano Gaetano