

# Ilaria Malfatti

## Curriculum vitae



### Dati anagrafici

Nome e cognome **Ilaria Malfatti**  
Telefono **+39 366 1718715**  
Email [ila.malf@gmail.com](mailto:ila.malf@gmail.com)  
Indirizzo **Via Ranocchiaio n° 412 C, 55047 Seravezza (LU)**  
Luogo e data di nascita **Viareggio, 9 settembre 1968**

Iscritta nelle liste di mobilità ai sensi della L. 236/93 art. 4 dal 30/06/12

### Profilo professionale

Docente specializzata per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità.  
Impiegata commerciale reparto estero settore automotive (per 11 anni); receptionist di hotel;  
impiegata ufficio informazioni turistiche.

Nel corso della mia carriera ho sviluppato capacità comunicative e organizzative, come pure capacità di analisi e risoluzione dei problemi. Riesco a conquistare la fiducia dei clienti mediante serietà, affidabilità ed un certo grado di empatia. So affrontare le lamentele in modo diplomatico ed efficiente. Sono perentoria, ma mai scortese, nel sollecito dei pagamenti.

Ho uno spiccato senso del dovere che mi esorta a portare a termine i miei compiti in maniera rigorosa e ad offrire al cliente un servizio di alta qualità.

Con i colleghi sono disponibile e collaborativa.

### Capacità linguistiche

	Comprensione		Interazione		Produzione	
	Ascolto	Letture	Orale	Scritto	Orale	Scritto
<b>Tedesco</b>	<b>C2</b> livello avanzato	<b>C2</b> livello avanzato	<b>C2</b> livello avanzato	<b>C2</b> livello avanzato	<b>C2</b> livello avanzato	<b>C2</b> livello avanzato
Attestato di bilinguismo livello A (grado massimo) presso Provincia Autonoma di Bolzano (2000). Certificato <i>Zentrale Oberstufenprüfung</i> (ZOP = C2 livello avanzato QCER) a conclusione del corso di lingua tedesca presso il Goethe Institut di Friburgo (2000).						
<b>Inglese</b>	<b>B2</b> livello intermedio	<b>B2</b> livello intermedio	<b>B2</b> livello intermedio	<b>B2</b> livello intermedio	<b>B1</b> livello pre-intermedio	<b>B1</b> livello pre-intermedio
Corso di lingua inglese presso <i>the University of Manchester Institute of Science and Technology</i> , Regno Unito.						
<b>Francese</b>	<b>A2</b> livello elementare	<b>B1</b> livello pre-intermedio	<b>A2</b> livello elementare	<b>A2</b> livello elementare	<b>A1</b> livello base	<b>A1</b> livello base

Nota: il livello di valutazione è basato sul Quadro comune europeo di riferimento della conoscenza delle lingue (QCER)

---

**Ilaria Malfatti** - +39 366 1718715 - [ila.malf@gmail.com](mailto:ila.malf@gmail.com) - Via Ranocchiaio 412 C, 55047 Seravezza (LU)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità alla l. 675/96 e al d. lgs. 196/03.

---

**Ilaria Malfatti** - +39 366 1718715 - [ila.malf@gmail.com](mailto:ila.malf@gmail.com) - Via Ranocchiaio 412 C, 55047 Seravezza (LU)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità alla l. 675/96 e al d. lgs. 196/03.

## \_\_\_\_\_ *Capacità informatiche*

Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e Macintosh OS, dei software Microsoft Office e IWork Package e del software gestione impresa Sigla Center.

Familiarità con i motori di ricerca web e capacità di navigare su internet individuando e acquisendo velocemente dati pertinenti.

## \_\_\_\_\_ *Percorso formativo*

**2019 > 2020**

Corso di specializzazione per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità.

**Maggio 1999**

Laurea in Lingue e Letterature moderne (tedesco e inglese) con votazione 110/110. Università degli Studi di Genova, Facoltà di Lingue e Letterature Straniere..

**1993 > 1994**

Borsa di Studio Progetto Lingua presso *Universität Hamburg*, Germania.

**1990 > 1991**

Borsa di Studio Erasmus presso *Universität Bamberg*, Germania.

**Luglio 1987**

Diploma di Ragioneria conseguito presso I.T.C. Lazzeri di Pietrasanta, Lucca.

## \_\_\_\_\_ *Esperienze professionali*

**2014 > a oggi**

### **Docente**

Docente specializzata per l'attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità nelle Scuola Secondaria di Primo Grado.

**2001 > 29 giugno 2012**

### **Responsabile commerciale estero**

Dipendente tempo indeterminato

Motomoclos srl ~ Querceta (Lu)

Società di commercio - settore automotive

Responsabile settore commerciale estero. Creazione e mantenimento di rapporti di lavoro positivi con clienti acquisiti e potenziali.

Elaborazione delle richieste di offerta e degli ordini; logistica spedizioni e relativi documenti; risoluzione di eventuali problematiche post-vendita; controllo e sollecito dei pagamenti.

Partecipazione a fiere in Italia e all'estero; organizzazione viaggi di lavoro e pianificazione visite a clienti esteri.

Creazione e gestione database dei contatti aggiornato periodicamente attraverso il follow-up post-fiere.

Gestione delle importazioni di containers e/o groupage da tutto il mondo.

Coordinamento di varie figure di professionisti (web designer, grafici, tipografi, traduttori) per realizzazione cataloghi, sito web, pubblicità ed editoriali su riviste di settore.

Mansioni amministrative di supporto nei periodi di colleghe in maternita'; elaborazione fatture, emissione assegni, anticipi Italia e export, regolamento pagamenti ai fornitori.

**Maggio > Settembre 2000**

**Receptionist**

Sirio Gestioni Turistiche s.a.s - Hotel Principe Forte dei Marmi

Mansioni di segreteria; accoglienza e registrazione turisti.

**Novembre 1999 > Aprile 2000**

**Insegnante di lingua tedesca**

Associazione Pro-Loco Seravezza - LU

Corso base e intermedio.

**Settembre 1994 > Ottobre 1998**

**Addetta alle informazioni turistiche**

Dipendente tempo indeterminato.

Ufficio Informazioni Turistiche presso sede Parco Alpi Apuane, Seravezza - LU e Ufficio informazioni turistiche Pietrasanta, Piazza Duomo - LU

Accoglienza turisti e divulgazione informazioni sui beni culturali e paesaggistici della Versilia. Accompagnamento delegazioni ufficiali straniere in itinerari all'interno della città di Pietrasanta (visita città, fonderie, laboratori scultura, etc...)

---

*Ulteriori informazioni*

Grande passione per la cucina. Da novembre 2012 a giugno 2013 ho frequentato un corso di formazione professionale di cucina per approfondire le mie conoscenze in merito.

Seravezza, 18 febbraio 2022

Ilaria Malfatti

---

**Ilaria Malfatti** - +39 366 1718715 - [ila.malf@gmail.com](mailto:ila.malf@gmail.com) - Via Ranocchiaio 412 C, 55047 Seravezza (LU)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità alla l. 675/96 e al d. lgs. 196/03.

---

**Ilaria Malfatti** - +39 366 1718715 - [ila.malf@gmail.com](mailto:ila.malf@gmail.com) - Via Ranocchiaio 412 C, 55047 Seravezza (LU)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità alla l. 675/96 e al d. lgs. 196/03.